SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Człuchowie

Nasza misja:

PROFESJONALNIE I ŻYCZLIWIE

Naszą misją jest zapewnienie wszystkim pacjentom profesjonalnej opieki medycznej oraz promowanie zdrowia, przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów jakości udzielanych świadczeń, przyjaznej atmosfery oraz zasad racjonalnego gospodarowania środkami finansowymi. Realizujemy ją w oparciu o politykę jakości.

POLITYKA JAKOŚCI

Cele strategiczne:

- zadowolenie Pacjentów
- spełnianie wymagań prawnych i wymagań płatnika
- racjonalne zarządzanie finansami jednostki.

Cele taktyczne:

- ciągłe dążenie do podnoszenia jakości świadczonych usług medycznych
- poprawa warunków pobytu Pacjenta
- skuteczna ochrona danych osobowych
- doskonalenie organizacji pracy w celu zapewnienia świadczenia usług na optymalnym poziomie
- dostosowanie infrastruktury Szpitala do obowiązujących wymagań prawnych
- dążenie do poprawy warunków pracy personelu
- racjonalne zakupy nowoczesnego sprzętu medycznego
- efektywne zarządzanie jednostką
- utrzymanie i doskonalenie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z Normą ISO 9001 i standardami kontroli zarządczej
- zaangażowanie kierownictwa w doskonalenie jakościowe.

Cele operacyjne:

- respektowanie praw Pacjenta
- leczenie i pielęgnowanie pacjentów zgodnie z aktualną wiedzą i standardami
- analiza potrzeb i oczekiwań pacjentów oraz ich zaspakajanie zgodnie z wiedzą medyczną
- zaspokajanie potrzeb zdrowotnych pacjentów przy wykorzystaniu posiadanych zasobów
- dbałość o zapewnienie Pacjentom poczucia bezpieczeństwa w procesie diagnostyczno-leczniczym
- przestrzeganie wymagań ochrony danych osobowych
- stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników
- monitorowanie satysfakcji pacjentów
- monitorowanie realizacji i zapotrzebowania na konkretne usługi medyczne
- skuteczne zarządzanie ryzykiem.

Polityka jakości jest okresowo weryfikowana i przystosowywana do zmieniających się warunków otoczenia jednostki oraz dostosowywana do wytycznych Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia.

Dyrekcja SP ZOZ w Człuchowie w imieniu własnym i całego personelu deklaruje realizację wyznaczonych celów jakościowych oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Człuchów, dn. 04.04.2023 r.

Zatwierdził:

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Człuchowie
mgr Danuta Olchówka