SP ZOZ CZŁUCHÓW	**Procedura nr P.5.2** Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim pacjentem a personelem SP ZOZ w Człuchowie			
	Data sporządzenia: 28.02.2024 r.	Nr wydania: 1	Data zatwierdzenia: 2024 -03- 05	Obowiązuje od: 2024 -03- 18
Sporządziła: psycholog mgr Małgorzata Jacyna			Zatwierdziła: Dyrektor SP ZOZ w Człuchowie Danuta Olchówka	
Zweryfikowała: Naczelna Pielęgniarka mgr Bożena Wijata				
Zatwierdził: Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa lek. med. Mariusz Kozak				

DYREKTOR Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Człuchowie mgr Danuta Olchówka

1. **Przedmiot:** zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem SP ZOZ w Człuchowie, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich.

2. **Zakres:** pacjenci małoletni.

3. **Cel**: poszanowanie małoletniego pacjenta, zapewnienie jemu bezpieczeństwa oraz profilaktyka zachowań niedozwolonych wobec małoletniego.

4. **Odpowiedzialności:**
   - wszyscy pracownicy SP ZOZ są odpowiedzialni za przestrzeganie procedury
   - kierownicy oddziałów i komórek za nadzór nad procedurą.

5. **Opis realizacji:**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Człuchowie przyjął zasady bezpiecznego kontaktu, wynikające z ustawowego obowiązku wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich. Stanowią one zbiór zasad, których poszanowanie deklarujemy jako pracownicy SP ZOZ.

Dziecko ma prawo aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia i korzystania ze świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje.

W kontakcie z dzieckiem-pacjentem i jego rodzicami lub opiekunami pracownicy SP ZOZ wykazują życzliwość, empatię i szacunek, wrażliwość kulturową oraz postawę nieoceniającą.

PRAWO DO INFORMACJI

1) Zanim zaopiekujesz się małym pacjentem, przedstaw się i powiedz kim jesteś.
2) Przekazuj dziecku informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka. Informuj o tym co robisz i co się z nim dzieje/będzie działo. Sprawdzaj, czy dziecko rozumie sytuację, czy rozumie co się dzieje/będzie działo i jakie będą skutki działań medycznych/terapeutycznych.

Wszystkie prawa zastrzeżone

3) Upewnij się czy dziecko wie, że może zawsze zadawać pytania osobom z personelu.
4) W komunikacji z dzieckiem-pacjentem zachowaj uczciwość, mów prawdę i zwracaj uwagę innym członkom personelu na potrzebę mówienia dzieciom prawdy.
   Zawsze uwzględniaj kontekst wieku dziecka, sytuacji i poziomu rozwoju dziecka.
5) Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje.

ZAPEWNIENIE MAŁOLETNIM PACJENTOM SPRAWCZOŚCI

1) Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie preferowanej przez dziecko.
2) Pamiętaj, że to dziecko jest podmiotem Twoich działań. Nie rozmawiaj z rodzicem/opiekunem tak jakby dziecko było nieobecne podczas rozmowy.
3) W miarę możliwości – konsultuj z dzieckiem kwestie pozamedyczne, o których wiesz, że danie dziecku wyboru nie będzie miało wpływu na jakość leczenia/terapii i przedstawiaj mu opcje do wyboru, jeżeli takie istnieją.
4) Uszanuj prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzebę oswojenia się z nową sytuacją i miejscem.

POSZANOWANIE INTYMNOŚCI DZIECKA

1) Podczas badania medycznego odsłaniaj ciało dziecka partiami. W trakcie badania dziecku powinien towarzyszyć rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu.
2) Kontakt fizyczny z dzieckiem, niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego może odbywać się wyłącznie za zgodą dziecka i zgodnie z jego potrzebą. Zanim pogłaszczesz, czy przytulisz, czy weźmiesz dziecko na kolana by pocieszyć lub uspokoić, zapytaj je czy tego potrzebuje.
3) Szanuj potrzeby hospitalizowanego dziecka-pacjenta, w tym prawo do odpoczynku, snu, ciszy nocnej, przyciemnionych świateł w nocy.

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI / OPIEKUNAMI

1) Informuj dziecko i rodziców/opiekunów o zasadach obowiązujących w SP ZOZ. Podkreślaj znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu wszystkich pacjentów. Zachęcaj do czytania informacji.

2) Zadbaj o to, aby rodzic/opiekun był informowany o bieżącej sytuacji medycznej dziecka.
3) Współpracuj z rodzicami/opiekunami w przygotowaniu i uspokojeniu dziecka, spytaj co dziecko lubi, na co reaguje niekorzystnie, a na co pozytywnie.

OCHRONA DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM

1) W sytuacji gdy widzisz lub podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda – reaguj.
2) W sytuacji gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko lub udziela mu nieprawdziwych informacji lub bagatelizuje potrzeby i odczucia dziecka – zareaguj i przypomnij o zasadach komunikacji z dzieckiem.
3) Jeżeli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna budzi Twój niepokój, poproś inną osobę z personelu o obecność podczas badania/wizyty.
4) Zwróć uwagę na to, aby na terenie oddziału/ośrodka przebywały wyłącznie osoby uprawnione.

ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE!!!

1) **Nie naruszaj prawa dziecka do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych, a szczególnie danych wrażliwych.**
2) **Nie omawiaj sytuacji dziecka ponad jego głową, ignorując jego obecność.**
3) **Nie ograniczaj możliwości pobytu/obecności rodzica/opiekuna przy dziecku. Nie ignoruj tego, że rodzic/opiekun zna dziecko lepiej od Ciebie, zna jego potrzeby i upodobania.**
4) **Nie strasz dziecka i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.**
5) **Nie naruszaj integralności fizycznej dziecka, nie szturchaj, nie popychaj.**
6) **Nie ignoruj i nie bagatelizuj odczuć dziecka: strachu, lęku przed bólem, niepewności co do nowej sytuacji.**
7) **Nie mów nieprawdy, np. że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.**
8) **Nie wyciągaj pochopnych wniosków o dziecku i rodzinie, jeśli nie są potwierdzone profesjonalną wiedzą i oceną.**

9) **Nie zakładaj, że dziecko i jego rodzice/opiekunowie wiedzą jak funkcjonuje oddział/ośrodek i jakie zasady w nich obowiązują.**
10) **Nie dopuszczaj do sytuacji, w których dzieci-pacjenci i ich rodzice/opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki/świadczeń zdrowotnych.**
11) **Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj dziecka-pacjenta ani jego rodziców/opiekunów.**

WAŻNE!!!: Pracowników SP ZOZ obowiązuje:

- ✓ **zakaz stosowania przemocy wobec dziecka w jakiejkolwiek formie,**
- ✓ **zakaz nawiązywania jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym czy romantycznym,**
- ✓ **obowiązek traktowania dzieci-pacjentów w sposób podmiotowy.**

6. Zapisy:

- Karta zgłoszenia zdarzenia niepożądanego – postępowanie i przechowywanie zgodne z procedurą P.1.5 Nadzór nad usługą niezgodną
- „Niebieska Karta" – postępowanie i przechowywanie zgodne z procedurą P.11.8 Przyjęcie ofiar przemocy
- Dokumentacja medyczna pacjenta – przechowywana przez 20 lat (30 lat w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia) – w formie elektronicznej na serwerze w bazie danych SP ZOZ w Człuchowie, forma papierowa w archiwum szpitalnym.

Wszystkie prawa zastrzeżone

SP ZOZ CZŁUCHÓW	**Procedura nr P.5.2** Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim pacjentem a personelem			
	Data sporządzenia: 28.02.2024 r.	Nr wydania: 1	Data zatwierdzenia: 2024 -03- 05	Obowiązuje od: 2024 -03- 18

Sporządziła: psycholog mgr Małgorzata Jacyna	Zatwierdziła: Dyrektor SP ZOZ w Człuchowie Danuta Olchówka
Zweryfikowała: Naczelna Pielęgniarka mgr Bożena Wijata	
Zatwuierdził: Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa lek. med. Mariusz Kozak	

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Człuchowie
mgr Danuta Olchówka

Oświadczam, że zapoznałam/em się z powyższą procedurą i zobowiązuję się do jej stosowania:

L.p.	Imię i nazwisko osoby przeszkolonej	Data	Podpis

Wszystkie prawa zastrzeżone