Szanowne Dzieci!!!

Jesteście dla nas ważni – czyli co robimy, abyście jako pacjenci czuli się u nas jak najlepiej

Jesteś tu, ponieważ wymagasz naszej pomocy. My nazywamy się Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Człuchowie (w skrócie SP ZOZ). Pracują u nas między innymi lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, psycholodzy, terapeuci, którzy potrafią pomagać dzieciom.

Pamiętaj, że:

1. Możesz nam powiedzieć jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć jak nazywają się osoby, które Cię leczą/udzielają porad. Jeśli sami się nie przedstawią, możesz ich o to zapytać.
3. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega Twoje leczenie/terapia, w jaki sposób będzie przebiegało leczenie/terapia, diagnostyka itp. a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało. Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zaboleć.
5. Chcemy żebyś zawsze czuł/a, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciałabyś/chciałbyś powiedzieć nam o tym co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni (ośrodku) czy w szpitalu – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą i bardziej dostosować do Twoich potrzeb (jeżeli to możliwe).
6. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Jednak czasem może to być niemożliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
7. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
8. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Jeżeli zostaniesz na noc w szpitalu będziemy szanować Twoją potrzebę wypoczynku: postaramy się nie hałasować, nie razić Cię światłem i nie budzić, kiedy nie będzie to konieczne.
10. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą w szpitalu i zostać na noc, jeśli tego potrzebujesz.
11. Może być z Tobą również Twoja przytulanka, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków

O CZYM JESZCZE POWINNAŚ/POWINIENEŚ WIEDZIEĆ:

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi (np. lekarzowi, pielęgniarce, psychologowi) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób abyś był/a bezpieczny/a.

Czasami jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas inne dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy. Prosimy Cię o cierpliwość, gdy skończymy, zajmiemy się Tobą lub postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.

W razie potrzeby możesz zadzwonić do Koordynatora ds. ochrony małoletnich – pan Bartosz Ferlin pracownik socjalny/pielęgniarz, tel. 731 862 244, e-mail: bferlin@spzoz-czluchow.pl

Ponadto:

Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** możesz porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczasz. Gdy czujesz się dyskryminowana/y, kiedy doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem, Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania pod numerem **800 12 12 12**.

Dyrekcja i pracownicy SP ZOZ w Człuchowie