SP ZOZ CZŁUCHÓW	Proces nr P.5 Standardy ochrony małoletnich			
	Data sporządzenia: 28.02.2024 r.	Nr wydania: 1	Data zatwierdzenia: 2024 -03- 05	Obowiązuje od: 2024 -03- 18
Sporządziła: psycholog mgr Małgorzata Jacyna			Zatwierdziła: Dyrektor SP ZOZ w Człuchowie Danuta Olchówka	
Zweryfikowała: Naczelna Pielęgniarka mgr Bożena Wijata				
Zatwierdził: Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa lek. med. Mariusz Kozak				

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Człuchowie
mgr Danuta Olchówka

1. **Właściciel Procesu:** Dyrektor SP ZOZ w Człuchowie.

2. **Cel procesu:** zapobieganie wystąpieniu potencjalnych przestępstw i zachowań niedozwolonych w stosunku do małoletnich w SP ZOZ w Człuchowie.

3. **Dane wejściowe procesu**:
   - wymagania prawne
   - potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych
   - pacjent małoletni potrzebujący pomocy medycznej stacjonarnej lub ambulatoryjnej
   - odpowiednio wykwalifikowany personel
   - dokumentacja medyczna
   - procedury załączone do standardu
   - formularz zgłoszenia zdarzenia niepożądanego
   - formularz „Niebieska Karta".

4. **Działania:**

Małoletni (dziecko) to osoba, która nie ukończyła 18. rż., z tym że do ukończenia 13. rż. nie ma zdolności do czynności prawnych, a po ukończeniu 13. rż. ma ograniczoną zdolność do nich.

Krzywdzenie dziecka – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka, przemoc wobec dziecka lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie.

A. SP ZOZ w Człuchowie monitoruje, edukuje i angażuje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci:

1) W SP ZOZ w Człuchowie wyznaczony jest koordynator ds. ochrony dzieci – jest nim pracownik socjalny/pielęgniarz pan Bartosz Ferlin tel. 731 862 244, e-mail: bferlin@spzoz-czluchow.pl.

2) Odpowiedzialności i zakresy obowiązków/zadań poszczególnych pracowników są określone w procedurach przypisanych do niniejszego procesu.
3) Określono procedury diagnozowania dziecka w kierunku doświadczania przemocy, sformułowane są wytyczne dotyczące rejestrowania podejrzenia krzywdzenia dziecka oraz wytyczne dotyczące postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia, zapewniona jest opieka medyczna i wsparcie dla dzieci, które doświadczyły przemocy.
4) W ramach rekrutacji personelu pracującego z małoletnimi prowadzona jest ocena przygotowania kandydatów do pracy z małoletnimi oraz sprawdzane są ich referencje.
5) SP ZOZ uzyskał o każdym pracowniku dane z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym oraz informacje z Krajowego Rejestru Karnego i rejestrów karalności państw trzecich w zakresie określonych przestępstw (lub odpowiadających im czynów zabronionych w przepisach prawa obcego) – albo w przypadkach wskazanych prawem – oświadczenia o niekaralności.
6) Określone są zasady bezpiecznych relacji (bezpiecznego kontaktu) całego personelu SP ZOZ z małoletnimi, wskazujące jakie zachowanie jest niedozwolone, a jakie pożądane w kontakcie z małoletnim.
7) Pracownicy mają zapewnioną podstawową edukację na temat ochrony małoletnich przed krzywdzeniem i pomocy im w sytuacjach zagrożenia w zakresie:
    - rozpoznawania symptomów krzywdzenia małoletnich
    - stosowania adekwatnych do sytuacji procedur interwencji prawnej w przypadku podejrzeń krzywdzenia
    - odpowiedzialności prawnej pracowników SP ZOZ zobowiązanych do podejmowania interwencji
    - procedury „Niebieskiej Karty"

B. W SP ZOZ funkcjonują procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka

1) W SP ZOZ funkcjonują procedury, które określają działania, jakie należy podjąć w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu SP ZOZ, członków rodziny, rówieśników i osób trzecich.
2) Procedury są dostępne wszystkim pracownikom. Każdy pracownik posiada informacje dotyczące sposobu zgłaszania podejrzenia krzywdzenia małoletniego.
3) Osoby wyznaczone do prowadzenia interwencji są przeszkolone w tym zakresie i mają wsparcie koordynatora ds. ochrony małoletnich w kontaktach z innymi służbami ochrony małoletnich w podejmowaniu działań interwencyjnych oraz mają zapewnioną możliwość konsultowania przypadków budzących wątpliwości co do właściwego postępowania z innymi specjalistami.
4) Prowadzony jest rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz interwencji inicjowanych przez pracowników SP ZOZ.
5) Dostępne są dane kontaktowe do lokalnych służb pomocowych i interwencyjnych. W SP ZOZ wyeksponowane są informacje dla małoletnich:
   - na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży
   - przysługujących im praw jako pacjentowi
   - zasad komunikacji z małoletnimi i ich opiekunami.
6) W SP ZOZ udziela się osobie dotkniętej przemocą w rodzinie pomocy w formie badania lekarskiego w celu ustalenia przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie oraz wydaje zaświadczenie lekarskie.

C. SP ZOZ monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony małoletnich, dokonując ich przeglądu i aktualizacji.

Standardy ochrony małoletnich są weryfikowane i aktualizowane – co najmniej raz na dwa lata, ze szczególnym uwzględnieniem analizy danych z rejestru przypadków i sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.

Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem jest weryfikowana razem z polityką jakości SP ZOZ na corocznych przeglądach zarządzania.

5. **Powiązania z innymi procesami** (udokumentowanymi i nieudokumentowanymi):

Z procesami zarządzania:

- **P.1 -** Proces nadzoru nad SZJ
- **P.21 -** Proces nadzoru nad pracą personelu
- **P.25 -** Proces zarządzania zasobami ludzkimi
- Proces ochrony danych osobowych *(proces nieudokumentowany)*

Z procesami głównymi:

- **P.6 -** Proces diagnostyki i leczenie pacjentów do 18 roku życia
- **P.11 -** Proces przyjęcia pacjenta w trybie nagłym i planowanym
- **P.12 -** Proces świadczenia usług medycznych w Dziale Pomocy Doraźnej i Ratownictwa Medycznego
- **P.13 -** Proces diagnostyki i leczenie pacjentów ambulatoryjnych
- **P.16 -** Proces wykonywania badań laboratoryjnych
- **P.18 -** Proces wykonywania badań tomografii komputerowej
- **P.23 –** Proces rentgenodiagnostyki
- Proces wykonywania badań usg *(proces nieudokumentowany)*
- Proces wykonywania badań rezonansem magnetycznym *(proces nieudokumentowany)*
- Proces rehabilitacji leczniczej *(proces nieudokumentowany)*
- Proces opieki w Ośrodku Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży *(proces nieudokumentowany)*

Z procesami pomocniczymi:

- **P.20 –** Proces zapobiegania zakażeniom szpitalnym

Wszystkie prawa zastrzeżone

6. Dane wyjściowe:

- spełnione wymagania prawne oraz potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych
- pacjent bezpieczny, zadowolony
- zakończona dokumentacja medyczna
- aktualne procedury załączone do standardu
- pozytywne wyniki kontroli i audytów
- brak zdarzeń niepożądanych
- brak potrzeby zgłoszeń „Niebieskiej Karty".

7. Zapisy:

- Dokumenty przywołane w poszczególnych procedurach.

Wszystkie prawa zastrzeżone

SP ZOZ CZŁUCHÓW	**Proces nr P.5** Standardy ochrony małoletnich			
	Data sporządzenia: 28.02.2024 r.	Nr wydania: 1	Data zatwierdzenia: 2024 -03- 05	Obowiązuje od: 2024 -03- 18
Sporządziła: psycholog mgr Małgorzata Jacyna *Zweryfikowała:* Naczelna Pielęgniarka mgr Bożena Wijata *Zatwuierdził:* Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa lek. med. Mariusz Kozak			Zatwierdziła: Dyrektor SP ZOZ w Człuchowie Danuta Olchówka DYREKTOR Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Człuchowie mgr Danuta Olchówka	

Oświadczam, że zapoznałam/em się z powyższym procesem i zobowiązuję się do jego stosowania:

L.p.	Imię i nazwisko osoby przeszkolonej	Data	Podpis

Wszystkie prawa zastrzeżone